

1) จำนวนผู้ใช้บริการ (ราย)**1. โทรศัพท์เคลื่อนที่**

จำนวนผู้ใช้บริการสะสมทั้งหมด - ทรูมฟ

	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ยอดรวมถึงปัจจุบัน
ปี 2552					
ยอดรวม	15,004,181	15,247,287	15,364,846		15,364,846
ระบบเหมาจ่ายเป็นรายเดือน	1,082,273	1,162,012	1,177,082		1,177,082
ระบบเติมเงิน	13,921,908	14,085,275	14,187,764		14,187,764
ปี 2551					
ยอดรวม	12,448,279	12,955,673	13,675,360	14,756,834	14,756,834
ระบบเหมาจ่ายเป็นรายเดือน	767,105	774,726	836,874	970,551	970,551
ระบบเติมเงิน	11,681,174	12,180,947	12,838,486	13,786,283	13,786,283
ปี 2550					
ยอดรวม	8,135,454	9,088,760	11,234,414	12,080,089	12,080,089
ระบบเหมาจ่ายเป็นรายเดือน	606,813	560,873	618,614	717,758	717,758
ระบบเติมเงิน	7,528,641	8,527,887	10,615,800	11,362,331	11,362,331
ปี 2549					
ยอดรวม	4,900,022	5,405,537	6,759,855	7,577,742	7,577,742
ระบบเหมาจ่ายเป็นรายเดือน	451,476	467,700	487,601	546,453	546,453
ระบบเติมเงิน	4,448,546	4,937,837	6,272,254	7,031,289	7,031,289
ปี 2548					
ยอดรวม	3,918,181	4,063,165	4,099,954	4,458,643	4,458,643
ระบบเหมาจ่ายเป็นรายเดือน	517,646	507,504	469,936	449,173	449,173
ระบบเติมเงิน	3,400,535	3,555,661	3,630,018	4,009,470	4,009,470

2. โทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

ผู้ใช้บริการทริวซันส์

	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ยอดรวมถึงปัจจุบัน
ปี 2552					
ยอดรวม	1,580,066	1,612,980	1,643,931		1,643,931
แพ็คเกจพรีเมียม ^{1/}	469,638	442,939	463,662		463,662
แพ็คเกจมาตรฐาน ^{2/}	385,207	411,432	436,967		436,967
แพ็คเกจฟรีว ^{3/}	568,475	584,350	559,406		559,406
แพ็คเกจฟรีวแอร์ ^{4/}	156,746	174,259	183,896		183,896
ปี 2551					
ยอดรวม	1,110,831	1,179,196	1,312,213	1,469,471	1,469,471
แพ็คเกจพรีเมียม ^{1/}	479,192	456,645	473,969	479,446	479,446
แพ็คเกจมาตรฐาน ^{2/}	188,509	202,582	246,298	320,391	320,391
แพ็คเกจฟรีว ^{3/}	358,512	419,938	470,195	527,096	527,096
แพ็คเกจฟรีวแอร์ ^{4/}	84,618	100,031	121,751	142,538	142,538
ปี 2550					
ยอดรวม	736,981	820,664	936,823	1,038,920	1,038,920
แพ็คเกจพรีเมียม ^{1/}	464,194	455,355	472,554	481,093	481,093
แพ็คเกจมาตรฐาน ^{2/}	103,552	113,567	141,663	148,695	148,695
แพ็คเกจฟรีว ^{3/}	107,583	186,166	249,797	318,790	318,790
แพ็คเกจฟรีวแอร์ ^{4/}	61,652	65,576	72,809	90,342	90,342
ปี 2549					
ยอดรวม	486,036	501,064	564,979	623,507	623,507
แพ็คเกจพรีเมียม ^{1/}	486,036	453,168	453,249	466,199	466,199
แพ็คเกจมาตรฐาน ^{2/}	-	47,896	75,801	92,661	92,661
แพ็คเกจฟรีว ^{3/}	-	-	35,929	64,647	64,647

หมายเหตุ: ทริวซันส์เริ่มนับรวมผู้ใช้บริการแพ็คเกจฟรีวแอร์ (ลูกค้าที่ซื้อเฉพาะจานดาวเทียม ได้รับสิทธิ์ดูฟรี 32 ช่องจากทริวซันส์ และไม่เสียค่าบริการรายเดือนให้ทรูมฟ) และได้ปรับปรุงย้อนหลังสำหรับไตรมาสก่อน

^{1/} แพ็คเกจพรีเมียม รวมแพ็คเกจแพลททินัม, โกลด์ และซิลเวอร์^{2/} แพ็คเกจมาตรฐาน รวมแพ็คเกจโนว-เลจ และพรีเมียร์ลีก^{3/} แพ็คเกจฟรีว รวมลูกค้าที่ซื้อเฉพาะจานดาวเทียม ได้รับสิทธิ์ดูฟรี 32 ช่องจากทริวซันส์ และสามารถดูทริวซันส์เพิ่มได้อีก 7 ช่องหากเติมเงินผ่านทรูมฟ^{4/} แพ็คเกจฟรีวแอร์ รวมลูกค้าที่ซื้อเฉพาะจานดาวเทียม ได้รับสิทธิ์ดูฟรี 32 ช่องจากทริวซันส์ และไม่เสียค่าบริการรายเดือนให้ทรูมฟ**2) รายได้เฉลี่ยต่อหน่วยต่อเดือน (บาท)****1. โทรศัพท์เคลื่อนที่**

รายได้เฉลี่ยต่อหน่วยต่อเดือน - ทรูมฟ

	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ยอดรวมถึงปัจจุบัน
ปี 2552					
เฉลี่ย	117	114	115		115
ระบบเหมาจ่ายเป็นรายเดือน	433	408	422		421
ระบบเติมเงิน	94	90	89		91
ปี 2551					
เฉลี่ย	145	133	120	120	130
ระบบเหมาจ่ายเป็นรายเดือน	540	519	505	483	510
ระบบเติมเงิน	119	108	96	95	105
ปี 2550					
เฉลี่ย	227	216	188	153	191
ระบบเหมาจ่ายเป็นรายเดือน	700	730	669	618	676
ระบบเติมเงิน	189	179	157	125	158
ปี 2549					
เฉลี่ย	361	297	277	259	292
ระบบเหมาจ่ายเป็นรายเดือน	866	745	734	750	772
ระบบเติมเงิน	307	253	240	222	250
ปี 2548					
เฉลี่ย	476	392	345	368	393
ระบบเหมาจ่ายเป็นรายเดือน	1,046	893	829	872	911
ระบบเติมเงิน	388	317	278	307	321

2. โทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

รายได้เฉลี่ยต่อหน่วยต่อเดือน - ทริวซันส์

	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ยอดรวมถึงปัจจุบัน
ปี 2552	855	819	789		820
ปี 2551	1,044	1,032	969	918	988
ปี 2550	1,140	1,113	1,077	1,088	1,104
ปี 2549	1,287	1,260	1,181	1,152	1,217
ปี 2548	1,295	1,302	1,277	1,290	1,291
ปี 2547	1,295	1,330	1,292	1,288	1,301
ปี 2546	1,188	1,259	1,292	1,277	1,254

1) จำนวนผู้ใช้บริการ (ราย)**3. ออนไลน์****3.1 โทรศัพท์พื้นฐาน - เสียง**
เลขหมายที่ติดตั้งสะสม

	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ยอดรวมถึงปัจจุบัน
ปี 2552	1,888,970	1,874,458	1,859,467		1,859,467
ปี 2551	1,945,570	1,936,075	1,925,882	1,902,507	1,902,507
ปี 2550	1,983,011	1,974,381	1,965,249	1,955,410	1,955,410
ปี 2549	1,982,723	1,981,049	1,990,994	1,976,965	1,976,965
ปี 2548	1,944,227	1,995,593	2,000,816	1,989,664	1,989,664
ปี 2547	1,947,610	1,929,374	1,925,696	1,944,521	1,944,521
ปี 2546	2,020,579	2,007,273	1,981,700	1,962,074	1,962,074

3.2 โทรศัพท์พื้นฐานพกพา - วี พีซีที

จำนวนผู้ใช้บริการสะสมทั้งหมด

	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ยอดรวมถึงปัจจุบัน
ปี 2552	262,914	191,998	195,589		195,589
ปี 2551	294,607	290,017	299,425	273,623	273,623
ปี 2550	374,121	386,271	392,769	390,609	390,609
ปี 2549	468,314	407,169	344,892	347,099	347,099
ปี 2548	461,272	476,890	471,892	469,125	469,125
ปี 2547	519,728	502,330	488,023	472,846	472,846
ปี 2546	576,555	567,583	569,463	549,295	549,295

3.3 โครงการข้อมูล

โครงการข้อมูลที่ใช้บริการสะสม (TRUE, TM & TUC)

	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ยอดรวมถึงปัจจุบัน
ปี 2552	18,515	18,822	19,230		19,230
ปี 2551	14,660	15,456	16,148	17,741	17,741
ปี 2550	12,115	13,268	13,673	13,976	13,976
ปี 2549	10,335	11,250	11,663	12,033	12,033
ปี 2548	9,147	9,414	9,946	10,216	10,216
ปี 2547	8,395	8,571	8,928	9,001	9,001
ปี 2546	7,433	7,288	7,278	7,835	7,835

3.4 โทรศัพท์สาธารณะ

เลขหมายที่ใช้บริการ

	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ยอดรวมถึงปัจจุบัน
ปี 2552	26,000	26,000	26,000		26,000
ปี 2551	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000
ปี 2550	25,685	25,678	26,000	26,000	26,000
ปี 2549	26,000	26,000	26,000	25,328	25,328
ปี 2548	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000
ปี 2547	26,000	26,000	25,967	25,965	25,965
ปี 2546	26,000	26,000	26,000	26,000	26,000

3.5 บรอดแบนด์

	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ยอดรวมถึงปัจจุบัน
ปี 2552	640,782	646,730	664,685		664,685
ปี 2551	573,711	604,511	624,788	632,461	632,461
ปี 2550	469,000	504,000	525,567	548,285	548,285
ปี 2549	334,785	368,874	412,742	442,728	442,728
ปี 2548	192,003	220,917	269,458	300,322	300,322
ปี 2547	29,422	42,821	93,845	164,775	164,775
ปี 2546	5,032	6,141	8,205	11,611	11,611

2) รายได้เฉลี่ยต่อหน่วยต่อเดือน (บาท)**3. ออนไลน์****3.1 โทรศัพท์พื้นฐาน - เสียง**^{3/}

รายได้เฉลี่ยต่อหน่วยต่อเดือน

	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ยอดรวมถึงปัจจุบัน
ปี 2552	305	305	295		302
ปี 2551	340	337	328	320	331
ปี 2550	366	369	362	351	362
ปี 2549	453	424	397	383	414
ปี 2548	514	508	477	473	493
ปี 2547	537	545	541	531	538
ปี 2546	535	557	545	531	542

หมายเหตุ : ^{3/} ไม่รวมค่าใช้บริการโทรทางไกลต่างประเทศ**3.2 โทรศัพท์พื้นฐานพกพา - วี พีซีที**

เฉพาะผู้ใช้บริการ วี พีซีที ของทรูเท่านั้น

	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ยอดรวมถึงปัจจุบัน
ปี 2552	140	159	165		153
ปี 2551	201	183	153	146	171
ปี 2550	204	161	164	160	172
ปี 2549	308	238	224	248	257
ปี 2548	308	341	321	302	318
ปี 2547	285	251	262	272	268
ปี 2546	306	291	265	262	282

3.3 โครงการข้อมูล

ผู้ใช้บริการ TRUE, TM & TUC

	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ยอดรวมถึงปัจจุบัน
ปี 2552	8,804	8,647	8,583		8,676
ปี 2551	10,330	9,910	9,572	9,503	9,808
ปี 2550	11,982	10,669	11,361	11,053	11,253
ปี 2549	11,097	11,088	11,277	10,965	11,106
ปี 2548	9,882	10,024	10,799	10,869	10,411
ปี 2547	14,398	10,073	9,601	10,226	11,014
ปี 2546	19,662	15,019	15,398	16,276	16,591

3.4 โทรศัพท์สาธารณะ

รายได้เฉลี่ยต่อหน่วยต่อเดือน

	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ยอดรวมถึงปัจจุบัน
ปี 2552	1,185	1,125	1,055		1,122
ปี 2551	1,602	1,493	1,504	1,247	1,461
ปี 2550	1,741	1,704	1,719	1,667	1,708
ปี 2549	4,277	3,630	3,240	2,358	3,374
ปี 2548	5,473	5,888	4,782	4,520	5,166
ปี 2547	7,201	6,758	6,170	5,631	6,441
ปี 2546	6,004	6,852	6,958	7,171	6,747

3.5 บรอดแบนด์

	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ยอดรวมถึงปัจจุบัน
ปี 2552	723	725	724		724
ปี 2551	719	702	712	712	711
ปี 2550	710	704	707	715	709
ปี 2549	714	715	724	728	721
ปี 2548	793	739	739	704	739
ปี 2547	1,096	1,325	941	842	1,051
ปี 2546	3,738	3,468	3,249	2,883	3,334

3) อื่นๆ**1. % ของผู้ใช้บริการระบบเดิมเงิน (โทรศัพท์เคลื่อนที่)**

	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ยอดรวมถึงปัจจุบัน
ปี 2552	92.79%	92.38%	92.34%		92.34%
ปี 2551	93.84%	94.02%	93.88%	93.42%	93.42%
ปี 2550	92.54%	93.83%	94.49%	94.06%	94.06%
ปี 2549	90.79%	91.35%	92.79%	92.79%	92.79%
ปี 2548	86.79%	87.51%	88.54%	89.93%	89.93%
ปี 2547	86.11%	88.06%	87.56%	86.61%	86.61%
ปี 2546	75.17%	79.14%	82.44%	84.37%	84.37%

2. % ผู้ใช้บริการกลุ่มธุรกิจ (โทรศัพท์พื้นฐาน)

ปี 2552 (กลุ่มที่พักอาศัย = 100-กลุ่มธุรกิจ)	33.09%	33.02%	33.13%		33.13%
ปี 2551 (กลุ่มที่พักอาศัย = 100-กลุ่มธุรกิจ)	32.93%	33.06%	33.22%	33.11%	33.11%
ปี 2550 (กลุ่มที่พักอาศัย = 100-กลุ่มธุรกิจ)	32.25%	32.38%	32.63%	32.77%	32.77%
ปี 2549 (กลุ่มที่พักอาศัย = 100-กลุ่มธุรกิจ)	30.92%	31.15%	31.36%	31.55%	31.55%
ปี 2548 (กลุ่มที่พักอาศัย = 100-กลุ่มธุรกิจ)	29.75%	29.61%	29.96%	30.48%	30.48%
ปี 2547 (กลุ่มที่พักอาศัย = 100-กลุ่มธุรกิจ)	28.29%	28.82%	29.33%	29.43%	29.43%
ปี 2546 (กลุ่มที่พักอาศัย = 100-กลุ่มธุรกิจ)	25.60%	26.31%	27.01%	27.69%	27.69%

3. เลขหมายต่อจำนวนพนักงาน (โทรศัพท์พื้นฐาน)

ปี 2552	385	390	385		385
ปี 2551	391	392	382	381	381
ปี 2550	412	408	409	420	420
ปี 2549	408	403	408	407	407
ปี 2548	438	453	456	446	446
ปี 2547	459	454	444	448	448
ปี 2546	500	502	497	463	463